توافقنامه سطح خدمت

"ثبت نام الکترونیکی پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه"

۱. مقدمه:

پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه در ابتدای هر سال تحصیلی موظف به ارایه مدارک و ثبت نام در دانشگاه می باشند. سامانه الکترونیکی ثبت نام دانشگاه جهت صرفه جویی در زمان، هزینه رفت و آمد و اقامت پذیرفته شدگان طراحی و اجرا شده است به گونه ای که پذیرفته شدگان در دورترین نقاط ایران از طریق این سامانه و با اتصال به اینترنت نسبت به ارایه مدارک اقدام می نمایند و پس از رفع نقایص احتمالی ثبت نام خود در بازه های زمانی تعیین شده توسط دانشگاه نسبت به ارایه اصل مدارک ثبت نام خود اقدام می نمایند. این سامانه باعث شده است تا زمان ثبت نام حضوری و ارایه مدارک از تقریبا ده روز (در ثبت نام سنتی) تبدیل به حداقل نیم ساعت و حداکثر چند ساعت اداری شود.

۲. هدف:

سهولت و سرعت در ارایه خدمات به پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه

۳. مسئولیت:

ارایه خدمات کارآمد و دقیق به پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه به بهترین نحو ممکن و در حد توان و امکانات دانشگاه

۴. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی:

- پذیرفته شده مقاطع مختلف تحصیلات تکمیلی دانشگاه موظف است پس از مطالعه راهنماییهای درج شده در پایگاه اینترنتی معاونت آموزشی دانشگاه و سامانه ثبت نام الکترونیکی دانشگاه از شرایط و مدارک ثبت نام کسب اطلاع نموده و مدارک و مستندات لازم جهت ارایه خدمت به وی را تهیه و در سامانه ثبت نام الکترونیکی دانشگاه بارگذاری نماید.
- کارشناسان تحصیلات تکمیلی معاونت آموزشی دانشگاه موظف هستند پس از دریافت درخواست ارایه خدمت از طرف ارباب رجوع در کوتاهترین زمان ممکن و با دقت و سرعت نسبت به ارایه خدمات درخواست شده و البته پس از تکمیل مدارک از طرف ارباب رجوع نسبت به ثبت نام پذیرفته شده در چهارچوب قوانین موجود اقدام نمایند.

۵. هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

فرآیند ثبت نام پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه رایگان می باشد. قابل ذکر است برخی از پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی به موجب قانون ملزم به پرداخت شهریه جهت دریافت خدمات آموزشی در حین تحصیل می باشند.

۶. دوره عملکرد:

ثبت نام پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی دانشگاه در ابتدای هر سال تحصیلی و در طول کلیه روزهای اداری انجام می گیرد.

۷. خاتمه توافقنامه:

ثبت نام پذیرفته شدگان تحصیلات تکمیلی در سامانه ثبت نام الکترونیکی دانشگاه تا زمان تغییر در تصمیم گیری درباره نحوه ارایه خدمت به ارباب رجوع توسط مسئولین دانشگاه پابرجا می باشد.